Согласно полученной информации от разработчика оборудования «Т-Платформы" о действиях по устранению неисправности, потребуется проделать следующие манипуляции:

 - отключение кабеля питания устройства от сети.

 - вскрыть крышку корпуса без нарушения целостности опечатывающих пломб.

 - переподключить разъем интерфейса BMC (мониторинг датчиков температуры и скорости вращения вентиляторов).

Так же есть информация, что достаточно отключить провод питания 220 вольт от блока питания, и подождать 5-10 минут, тем самым произойдет отключение и перезапуск модуля BMC, так как просто отключая сервер кнопкой на панели управления данный модуль продолжает работать.